

Afin d'améliorer les conditions d'accueil et de soins des usagers, nous souhaitons connaitre votre appréciation sur votre prise en charge aux consultations d'Ophtalmologie.

Vous connaitre : Sexe : Homme Femme

Votre âge : entre 6 et 10 ans

entre 10 et 16 ans

entre 16 et 60 ans

> 60 ans

À quelle distance habitez-vous de l'hôpital de La Loupe ?

Le motif de votre venue ?

- Un contrôle de la vue
- Pathologie de l'œil (cataracte, glaucome, diabète, DMLA,)
- Une urgence

Qui vous a adressé ?

- Demande spontanée du RDV
- Médecin Traitant
- Ophtalmologue
- Opticien
- Orthoptiste
- Autre :

Par quel moyen avez-vous eu connaissance de l'activité d'Ophtalmologie ?

- Presse locale
- Site internet de l'Hôpital
- Prospectus/flyer
- Par une tierce personne (médecin traitant, proches, voisins, ...)
- Autre :

Lors de la prise de rendez-vous

Avez-vous pris votre rendez-vous

par Doctolib® par téléphone sur place

Quel a été le délai d'obtention de votre premier rendez-vous ?

Inf. à 48 H Inf. à 1 mois entre 1 et 2 mois
 Sup. à 2 mois ⇒ Si sup. à 2 mois, préciser : mois

	Très satisfait		Satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait
--	----------------	--	-----------	--	---------------	--	-----------------------

Lors de l'accueil

■ Etes-vous satisfait de l'accueil reçu :

↳ Lors de votre prise de rendez-vous (téléphonique ou sur place) ?

↳ Lors de votre venue aux admissions ?

↳ Lors de votre venue en consultation ?

■ Etes-vous satisfait(e) de la signalisation à l'intérieur de l'établissement pour vous guider vers le service d'Ophtalmologie?

■ Trouvez-vous les locaux adaptés aux personnes à mobilité réduite ?

Tournez la page s'il vous plaît

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait

En salle d'attente

- Etes-vous satisfait(e) du confort de la salle d'attente (chaises, température...) ?
- Etes-vous satisfait(e) du respect des horaires de votre rendez-vous ?
- Etes-vous satisfait(e) du respect de la confidentialité ?

Durant la consultation

- Les médecins ont-ils répondu à vos questions ? Oui Non
↳ Si OUI leurs réponses, étaient assez claires et suffisantes pour vous ? Oui Non
- Etes-vous satisfait(e) du respect de la confidentialité lors des échanges ?
- Etes-vous satisfait de l'information donnée relative à la durée de la consultation et des examens pratiqués

Pour l'ensemble de votre consultation

- Etes-vous satisfait(e) de l'hygiène des locaux (couloirs, salle d'attente, accueil, salles de soins...) ?
- Dans l'ensemble, de votre prise de rendez-vous à votre sortie, êtes-vous satisfait(e) de votre consultation ?
- Recommanderiez-vous notre établissement à votre famille, à vos proches ? Oui Non

Commentaires (difficultés rencontrées, suggestions d'amélioration, points positifs, ...)

Merci de votre participation